

Wie öffne ich die Konsole?

Wenn Sie technische Probleme in flexperto während eines Meetings haben, wird unser Support-Team unter Umständen Nachforschungen anstellen müssen. Indem Sie Ihre Konsole während des Problems öffnen, geben Sie uns einen genaueren Einblick, damit wir das Problem lösen können.

So öffnen Sie Ihre Konsole in unterschiedlichen Webbrowsern:

Google Chrome/ Microsoft Edge Chromium

Tastaturkürzel

- Microsoft: Drücke Strg, Shift und J gleichzeitig
- MacOS: Drücke [⌘]+[Optionstaste]+[J]

Menü-Methode

1. Klick auf die drei Punkte in der oberen rechten Ecke des Bildschirms
2. Wähle "Weitere Tools", dann "Entwicklertools"
3. Ein neues Fenster wird sich öffnen, wähle dort oben den Reiter "Konsole"

Mozilla Firefox

Tastaturkürzel

- Microsoft: Drücke Strg, Shift und K gleichzeitig
- MacOS: Drücke [⌘]+[~]+[K] gleichzeitig

Menü-Methode

1. Wähle über die Taste in der oberen rechten Ecke des Browsers (3 horizontale Linien) "Entwickler"
2. Wähle "Web Konsole" im Pop-Up-Menü

Safari

Tastaturkürzel

- Tastaturkürzel - Command, Option und C

Beispiel Google Chrome:

meeting-room?sessionId=7030&sessionType=i&preJoin=0&tested=0#video

Elements Console Sources Network Performance Memory Application

87 messages 9 errors 2 warnings 25 info 51 verbose

Hide network Preserve log Selected context only Group similar Log XMLHttpRequests Eager evaluation Autocomplete from history Evaluate triggers user activation

OpenTok: Publisher: error End-user denied permission to hardware devices (getUserMedia error: NotAllowedError) themis.min.js:103

OpenTok: Publisher: warn Received connectivity event: "Cancel" without "Attempt" themis.min.js:103

Error encountered while initializing publisher themis.min.js:181

MEETING_ROOM_SCREEN_SHARE_START/FAILURE themis.min.js:181

RangeError: Maximum call stack size exceeded themis.min.js:1

The above error occurred in task t themis.min.js:1

Access to input device(s) for sharing the screen is denied themis.min.js:181

Something went wrong with screensharing themis.min.js:181

Page screenshare is ready to be shown themis.min.js:181

MEETING_ROOM_GO_TO/TRIGGER themis.min.js:181

MEETING_ROOM_GO_TO/REQUEST themis.min.js:181

THEMIS_NAVIGATE/REQUEST themis.min.js:181

Uncaught (in promise) TypeError: Converting circular structure to JSON logger_min.js:8

Uncaught (in promise) TypeError: Converting circular structure to JSON logger_min.js:8

Uncaught (in promise) TypeError: Converting circular structure to JSON logger_min.js:8

Screenshot von diesem Bereich mit allen Fehlermeldungen (rot) & Warnungen (orange) erstellen. Ggf. kann nicht alles auf einer Seite dargestellt werden, dann bitte nach unten scrollen und mehrere Screenshots anfertigen. →